

· 社区精神卫生专题 ·

北京市朝阳区社区精神卫生特色服务项目实践与效果研究

宋璐 马良 徐唯

100101 北京市朝阳区精神疾病预防控制中心(宋璐、徐唯); 100121 北京市朝阳区第三医院(马良)

通信作者: 徐唯, Email: xuwei5789@126.com

DOI: 10.3969/j.issn.1009-6574.2018.09.005

【摘要】 朝阳区社区精神卫生特色服务项目的开展有效提高了社区精神卫生服务能力, 促进了社区精神卫生服务队伍建设, 拓宽了社区精神卫生服务对象与服务方式。

【关键词】 社区精神卫生; 特色项目; 能力建设

Practice and effects of community mental health service project in Chaoyang District of Beijing Song Jun, Ma Liang, Xu Wei

Beijing Chaoyang District Center for Mental Disease Control and Prevention, Beijing 100101, China (Song J, Xu W); The Third Hospital of Beijing Chaoyang District, Beijing 100121, China (Ma L)

Corresponding author: Xu Wei, Email: xuwei5789@126.com

【Abstract】 The implementation of community mental health special service project in Chaoyang District has effectively improved the capacity of community mental health services, promoted the construction of community mental health service team, and broadened the object and service mode of community mental health service.

【Key words】 Community mental health; Special service project; Capacity-building

近年来, 中国的精神卫生服务与过去 50 年相比, 已经取得了巨大的进步, 但比起日益增长的需求来说, 依然差距巨大^[1]。朝阳区自 2004 年参与“686”项目(中央转移支付地方重性精神疾病管理治疗项目), 在各级政府的高度重视和基层医疗机构的不懈努力下, 朝阳区社区精神卫生工作快速发展, 取得一定成绩。随着社会对精神卫生服务需求的不断增加, 朝阳区各基层医疗机构纷纷要求, 根据各自辖区特点和社区需求情况, 自主创新开展一些有针对性、有特色的社区精神卫生工作, 从而使本地区的精神卫生服务更贴近于社区, 满足百姓需求。

一、对象与方法

1. 研究对象: 朝阳区精神卫生特色服务项目(简称特色项目), 是指以社区精神卫生服务为主要研究内容, 面向社区的小型应用性项目。特色项目由朝阳区卫生计生委、朝阳区精神疾病预防控制中心(简称区精防中心)负责组织朝阳区内各精神卫生相关医疗机构进行申报。区精防中心对上报的项目组织相关领域专家进行评审, 对评审通过的项目给予相应的技术指导和经费支持。在项目实施过程中, 区精防中心定期到立项单位对特色项目开展情况进

行指导, 并为项目实施单位搭建专家指导桥梁。区精防中心每年召开特色项目总结验收会, 组织专家对项目完成情况进行验收。2013 年, 区精防中心制定并下发了《朝阳区精神卫生特色服务项目管理办》和《朝阳区精神卫生特色服务项目经费管理办法》, 进一步规范特色项目实施与经费使用。

为了解特色项目开展对朝阳区社区精神卫生工作的影响, 2016 年 3 月针对朝阳区 45 家承担社区精神卫生工作的基层医疗机构, 进行特色项目实施效果问卷调查。

2. 研究方法: 采用自编调查问卷, 对朝阳区内承担社区精神卫生工作的 45 家基层医疗机构进行问卷调查; 同时查阅历年特色项目工作资料, 进行数据整理和分析。

二、结果

1. 特色项目历年开展情况: 自 2009 年启动特色项目以来, 共开展各类项目 180 项, 其中精神病患者康复类项目 72 项, 心理健康服务类项目 85 项, 社区精神卫生服务模式类项目 23 项。共投入项目扶持经费 303.7 万元, 平均每个项目获得扶持经费 1~2 万元, 主要用于各立项单位开展特色项目; 此外,

自 2012 年起每年投入项目管理经费 20 万元,主要用于特色项目相关培训、管理、经验交流等。在开展特色项目的医疗机构中,39.5%(15/38)在特色项目实施过程中投入配套经费,共投入经费 37.78 万元。

申报并获得特色项目立项单位共涉及全区 45 家医疗机构,其中承担社区精神卫生工作的基层医疗机构 38 家,占朝阳区全部承担社区精神卫生工作医疗机构的 84.4%;其他区内二、三级医疗机构 7 家。

2. 基层医疗机构实施特色项目所取得的成果:特色项目开展几年来取得了的主要成果包括:促进社区精神卫生适宜干预技术应用和推广(84.2%, 32/38),建立了社区精神卫生服务体系(60.5%, 23/38),促进了社区精神卫生服务团队建设(60.5%, 23/38),培养了社区科研人才(57.9%, 22/38)。开展特色项目的单位共发表精神卫生相关论文 34 篇,而未开展特色项目单位未发表精神卫生相关论文。开展特色项目的医疗机构所采取的社区精神卫生服务工作方法种类平均增加 2.8 种,而未开展特色项目的医疗机构平均仅增加 1 种。

特色项目服务人群涵盖精神障碍患者及其家属、慢性病人、孕产妇、更年期妇女、青少年、老年人、公安民警、企事业单位工作人员等人群。在开展特色项目的 38 家基层医疗机构中,21.1%(8/38)认为被服务人群接受程度非常好,47.4%(18/38)认为接受程度较好,28.9%(11/38)认为接受程度一般,2.6%(1/38)认为接受程度较差;认为特色项目服务效果非常好的占 21.1%(8/38),较好的占 52.6%(20/38),一般的占 26.3%(10/38)。

3. 队伍建设与能力提升:在开展特色项目的 38 家基层医疗机构中,有 11 家增加了专职精防医生的配备,有 23 家从事精神卫生工作医务人员总人数有所增加;在从事精神卫生工作的医务人员中本科学历的人员从 2009 年的 22 人增加到 2015 年的 55 人,研究生学历的从 1 人增加到 4 人;获得国家心理咨询师资格证书人数增加了 53 人。

开展特色项目工作以来对社区精神卫生工作能力的促进作用主要体现在:增进了社区卫生服务中心精神卫生服务意识(78.9%, 30/38),申报人对精神卫生干预的前沿思想有所了解(71.1%, 27/38),申报人掌握了新的干预技术(65.8%, 25/38),促进了社区精神卫生服务队伍建设(57.9%, 22/38)。

开展特色项目工作开展几年来对申报人及社区卫生服务中心科研能力提高的作用主要体现在:提高了申报人的科研意识(86.8%, 33/38),申报人能够把科研思维应用于日常工作中(65.8%, 25/38),增进了社

区服务中心工作创新能力建设(65.8%, 25/38),提高了申报人的科研工作能力(63.2%, 24/38),促进了社区卫生服务中心科研工作开展(60.5%, 23/38)。

通过调查发现,基层医疗机构认为开展特色项目工作对社区精神卫生工作已带来或可能带来的积极影响中,前 3 位的按顺序为:提高精防人员科研能力(86.7%, 39/45)、开阔精防工作思路(82.2%, 37/45)、提高精防人员服务意识(75.6%, 34/45)。

在调查中也发现,基层医疗机构也认为开展特色项目工作会对社区精神卫生工作带来额外增加精防人员工作量(84.4%, 38/45)和牵扯申报人精力(75.6%, 34/45)的负面影响。未开展特色项目的医疗机构认为在申报特色服务项目工作中所遇到的主要困难在于:人员配备不足,无力申报(6/7);日常工作量过饱和,没有时间和精力(5/7);科研管理能力不足(4/7)。如果考虑申报特色项目他们最需要的支持是:科研立项相关知识培训(6/7)、科研思路培养(6/7)和干预技术操作培训(6/7)。

讨论 特色项目对社区精神卫生服务的促进作用。Thornicroft 等^[2]将社区精神卫生服务定义为能够促进当地居民精神卫生状况的一系列原则与实践,包括:通过方便可及、可接受的方式满足居民的精神卫生需求;以需求为导向;促进支持、服务和资源网络建设;强化以循证为依据和以复原为导向的精神卫生服务方法。我国近年来为了将精神卫生整合入初级保健,主要开展了“686”项目和国家公共卫生服务均等化项目,主要目的方面是将以医院为基础的精神卫生服务延伸至社区,另一方面是保障人人享有基本的精神卫生服务。

朝阳区自 2004 年参与“686”项目以来,逐步建设并不断完善社区精神卫生工作体系与服务质量。随着社区居民对精神卫生服务需求的增加,各基层医疗机构在完成“686”项目与“国家基本公共卫生服务”相应工作流程和规定指标的基础上,希望可以创新工作模式,拓展社区精神卫生服务的对象和方法。2009 年,特色项目就是在这样的背景下应运而生。特色项目以面向社区、小型应用性项目为主,紧密围绕基本公共卫生服务、基本医疗服务,既体现政府人文关怀,又展现朝阳区精神卫生工作的先进性和前瞻性,达到整合区内有限的精神卫生资源,吸引区外优质资源,锻炼精神卫生人员队伍,推进严重精神障碍管理治疗和大众心理健康促进工作,创建新型服务模式和工作机制的目的。

通过调查发现,基层医疗机构认为开展特色项目工作可以提高精防人员科研能力、开阔精防工作

思路、提高精防人员服务意识。通过开展特色项目,各基层医疗机构探索了全科医疗团队对社区重性精神疾病患者的服务模式与效果^[3],了解了更年轻妇女^[4]、高血压患者^[5]、空巢老人^[6]等社区人群的心理健康状况,并提供多种形式的精神卫生服务。

开展特色项目对社区精神卫生工作能力的影响。目前我国尚缺乏对初级卫生保健提供者的精神卫生知识和技能培训^[7],WHO报告也指出^[8],精神卫生服务体系中的初级卫生保健人员应该承担的工作包括:识别精神障碍、提供基础治疗以及转诊、心理健康教育、危机干预、精神卫生促进。根据调查结果显示,特色项目的实施对基层医疗机构中从事精神卫生工作的医务人员能力有很大提升。然而,基层医疗机构也认为开展特色项目工作会对社区精神卫生工作带来一些负面影响,如额外增加精防人员工作量和牵扯申报人精力等。未开展特色项目的医疗机构认为在申报特色服务项目工作中所遇到的主要困难在于:人员配备不足,无力申报;日常工作量过饱和,没有时间和精力等。相关机构可以对进行科研立项相关知识培训,提供科研思路培养和干预技术操作培训支持,帮助基层工作者申报特色项目。

利益冲突 文章所有作者共同认可文章无相关利益冲突

作者贡献声明 论文撰写,数据收集与分析为宋璐;研究准备工作,实施过程中提供支持为马良;提出设计与构思,对论文初稿进行修订,提供文献为徐唯

参 考 文 献

- [1] 于欣,刘津,马弘.社区精神卫生——应对中国精神卫生挑战的“抓手”[J].中国心理卫生杂志,2010,24(12):885-886,892. DOI: 10.3969/j.issn.1000-6729.2010.12.001.
 - [2] Thornicroft G, Deb T, Henderson C. Community mental health care worldwide: current status and further developments[J]. World Psychiatry, 2016, 15(3): 276-286. DOI: 10.1002/wps.20349.
 - [3] 李艳玲,袁菊梅,姚贵忠.全科团队管理社区重性精神病患者工作机制的建立与思考[J].中华健康管理学杂志,2013,7(2): 143-144. DOI: 10.3760/ema.j.issn.1674-0815.2013.02.021.
 - [4] 吕志颖,张青.金盏地区更年期妇女心理健康状况调查及干预分析[J].中国医药科学,2012,2(6): 90-91. China Medicine and Pharmacy, 2012, 2(6): 90-91.
 - [5] 单大玲,刘运杰,戴济安,等.精神心理健康教育大课堂模式对高血压合并焦虑及抑郁患者的干预研究[J].中国全科医学,2012,15(29): 3382-3383. DOI: 10.3969/j.issn.1007-9572.2012.28.059.
 - [6] Shan DL, Liu YJ, Dai JA, et al. Intervention Analysis of Psychological Health Education Classroom Model on Hypertension Patients Combined with Anxiety and Depression [J]. Chinese General Practice, 2012, 15(29): 3382-3383.
 - [7] 杨秀娟,徐彦.心理干预对独生子女家庭空巢老人心理状况的影响[J].中华现代护理杂志,2013,19(18): 2172-2174. DOI: 10.3760/ema.j.issn.1647-2907.2013.18.020.
 - [8] 肖水源.我国精神卫生服务面临的重要挑战[J].中国心理卫生杂志,2009,23(12):844-847. DOI: 10.3969/j.issn.1000-6729.2009.12.003.
- Xiao SY. Important Challenges of Mental Health Services in China[J]. Chinese Mental Health Journal, 2009, 23(12): 844-847.
- [8] WHO. WHO report: Improving health systems and services for mental health[R]. World Health Organization, 2009.

(收稿日期: 2018-05-25)

(本文编辑: 赵金鑫)

· 消息 ·

欢迎订阅2019年《神经疾病与精神卫生》杂志

《神经疾病与精神卫生》杂志是神经、精神科学及精神卫生领域的学术性期刊,国内外公开发行人,2006年被中国科学技术信息研究所收录为中国科技论文统计源期刊(中国科技核心期刊)。本刊坚持党的出版方针和卫生工作方针,遵循学科发展规律、适应市场需求规律,以提高杂志质量、扩大社会效益为使命,及时反映科学研究的重大进展,更好地促进国内外学术交流。主要读者对象为广大神经科学、精神科学及精神卫生领域中从事基础、临床医学、教学、科研的工作者及学生。报道内容包括相关各学科领先的教学、科研成果及临床诊疗经验。主要栏目有专家论坛(述评)、论著、英文原著、学术交流、短篇报道、综述、会议纪要、国内外学术动态等。

《神经疾病与精神卫生》杂志国内邮发代号为82-353,由北京市邮政局发行;国外发行代号BM1690,由中国国际图书贸易总公司发行。每期定价15.00元,全年180.00元。欢迎直接通过本社订阅。

银行汇款: 开户行: 中国建设银行建华支行 户名: 《神经疾病与精神卫生》杂志社

账号: 23001626251050500949

联系电话: (010)83191160 传真: (010)83191161